

## 苦情・ご意見への対応結果の公表

大阪市東成区大今里西2-8-4  
東成区役所1階  
今里ピース保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

### 2023年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
		該当なし	

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速に応えていきます。

#### 【苦情解決体制】

苦情解決責任者：園長 渡部美智枝

苦情受付担当者：リーダー 宮本寿恵美

第三者委員：社会福祉士 都鐘宇、司法書士 金泰英